

Ausbildung zert. Mediator*in



IMB ZM-1

Curriculum

Herzlich Willkommen

Willkommen zu unserem neuesten Lehrgang zum/zur zertifizierten Mediator*in und dem Höhepunkt von 35 vorangegangenen erfolgreichen Ausbildungsreihen. Dieser Lehrgang ist das Ergebnis unserer unaufhörlichen Weiterentwicklung, speziell konzipiert, um eine beispiellose Praxisnähe zu bieten. Mit einem Team von Trainern, die nicht nur erfahrene Mediatoren*innen sind, sondern auch tiefgreifende Einblicke aus dem Wirtschaftskontext mitbringen, fließen über 200 Jahre gebündelter Mediationserfahrung in unsere Ausbildung ein. Diese umfassende Expertise garantiert eine Mediationsausbildung, die nicht nur theoretisches Wissen vermittelt, sondern vor allem auf die praktische Anwendung und die Entwicklung essenzieller Fähigkeiten für effektive Konfliktlösungen fokussiert. Als Teil unserer engagierten Lerngemeinschaft profitieren Sie direkt von der langjährigen Erfahrung und der fortlaufenden Innovation unserer Lehrmethoden, um Ihre Mediationskompetenzen wirkungsvoll zu erweitern und zu vertiefen.



Warum eine Mediationsausbildung Ihre Schlüsselkompetenz in beruflichen und privaten Kontexten wird

In unserer heutigen Welt, welche von einzigartigen wirtschaftlichen Herausforderungen durchzogen ist, wächst die Bedeutung von Konfliktlösungskompetenzen stetig – eine Fähigkeit, die sowohl im beruflichen als auch im privaten Leben zunehmend unverzichtbar wird. Unsere Mediationsausbildung ist darauf ausgerichtet, Ihnen besonders durch praxisnahe Erfahrungen zu ermöglichen, diese essenziellen Fertigkeiten zu erlernen und zu verfeinern. Ein zentraler Bestandteil unseres Programms ist die praktische Anwendung von Mediationstechniken, die Sie direkt in Ihrem Arbeitsumfeld anwenden können, um Konflikte konstruktiv zu lösen und nachhaltig zu einem harmonischen Miteinander beizutragen.

Unser Kursprogramm legt einen besonderen Fokus auf die Vielfalt und Expertise unserer Trainerinnen und Trainer, die aus den verschiedensten Branchen und Bereichen ihre umfangreichen Erfahrungen einbringen. Diese Diversität bereichert den Lernprozess und sorgt dafür, dass unsere Teilnehmenden eine breite Palette an Perspektiven und Techniken kennenlernen. Die Kunst der Mediation in ihrem gesamten Ausmaß zu erfassen und anzuwenden – von der Stärkung zwischenmenschlicher Beziehungen bis hin zum Beitrag zu einem positiven und motivierenden Arbeitsklima – ist dabei unser erklärtes Ziel. Natürlich kommt dabei der Anteil der wichtigen und notwendigen Theorien nicht zu kurz.

Wir möchten Ihnen aber auch praktische Tools an die Hand zu geben, mit denen Sie sich als unverzichtbare Kraft in Ihrem beruflichen wie privaten Umfeld etablieren können. In einem schnelllebigen Wirtschaftsklima, in dem die Fähigkeit zur effizienten und empathischen Konfliktlösung

zunehmend zum Unterscheidungsmerkmal wird, bereitet Sie unsere Ausbildung darauf vor, positive Veränderungen zu initiieren und zu einem konstruktiveren Miteinander beizutragen.

Entdecken Sie mit unserer Mediationsausbildung und entdecke Sie, wie Sie sowohl im Berufsleben als auch im privaten Bereich maßgeblich zum positiven Wandel beitragen können. Ihre und ihre Konfliktlösungskompetenzen praktisch erweitern.

QUALITÄT schreiben wir groß

Die Säulen unserer Mediationsausbildung sind hohe Qualität und eine Praxisnähe, mit der wir im gesamten deutschsprachigen Raum seit vielen Jahren bereits hervorstechen. Unser engagiertes Team aus versierten Trainerinnen und Trainern macht alles dafür, eine ausgewogene und erlebnisreiche Kombination aus Theorie und Praxis zu lehren und um allen Teilnehmern tiefgreifende Fertigkeiten für die Mediationsarbeit zu vermitteln.

Wir sind stolz darauf, dass unsere Absolventinnen und Absolventen die Qualifikation als „Zertifizierte Mediatoren“ gemäß ZMediatAusbv § 6 MediationsG erreichen können. Unsere Ausbildungskonzept entspricht zudem den hohen Anforderungen des Bundesverbandes für Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt, BMWA® e.V., und hat bereits im Jahr 2013 die Kriterien der Stiftung Warentest erfüllt – damals ein Alleinstellungsmerkmal im süddeutschen Raum.

Als BMWA®- zertifiziertes Lehrinstitut führen wir regelmäßige Qualitätskontrollen durch, um unseren hohen Standard zu halten. So zeigen wir unsere Bemühung, den Teilnehmenden eine Ausbildung zu bieten, die wirklich etwas bewirkt.

Was hebt uns von den anderen ab?

Wenn Sie sich für eine Ausbildung bei uns entscheiden, wählen Sie gleichzeitig ihren Wegbereiter für Ihre Zukunft in der Mediation. Unsere Absolventinnen und Absolventen haben die Möglichkeit, sich in die renommierten und privilegierten Mediatorenlisten von BMWA®, BM, BAFM, MZM (Münchner Zentrale für Mediation), IHK München und Oberbayern sowie CfM (Centrale für Mediation, Köln) eintragen zu lassen. Hierdurch eröffnen sich eine Vielzahl von beruflichen Optionen und es verleiht Ihrer Mediationspraxis ein anerkanntes und hochgeschätztes Gütesiegel.

- Mit über 30 Jahren Erfahrung in der Ausbildung von Mediatoren sowie im Training und Coaching, über 80 durchgeführten Ausbildungslehrgängen und mehr als 1500 erfolgreich ausgebildeten Mediatoren im deutschsprachigen Raum, stehen wir für Exzellenz und Expertise.
- Unser interdisziplinäres Trainerteam, bestehend aus Dozenten auf oftmals Universitätsniveau und mit rund 200 Jahren gesammelter (Lebens-)Erfahrung in Mediation und Konfliktarbeit, garantiert eine Ausbildung, die Theorie und Praxis meisterhaft verbindet.
- Mit bis zu 10 erfahrenen Trainern pro Ausbildung und einer oft doppelten Trainerbesetzung ab 14 Teilnehmenden in den Modulen, gewährleisten wir eine intensive und persönliche Lernumgebung.
- Die Heterogenität unserer Gruppen fördert einen intensiven Erfahrungsaustausch und bietet eine einzigartige Lernatmosphäre.
- Unser systemisches Gesamtausbildungskonzept verknüpft Mediation mit Changemanagement, Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung und bereitet Sie umfassend auf die Herausforderungen in der Mediationspraxis vor.
- Sie erhalten umfangreiche Trainingsunterlagen, Skripten und Arbeitsblätter um Inhalte individuell vertiefen und zu einem späteren Zeitpunkt auffrischen zu können.
- Unsere Ausbildung ist Umsatzsteuerbefreit nach §4Nr.21a UStG, was sie nicht nur wertvoll, sondern auch kosteneffizient macht.
- Die Durchführung in München und Umgebung, mit guter Erreichbarkeit, öffentlichen Verkehrsmitteln und Parkmöglichkeiten, unterstreicht unsere Verpflichtung, Ihre Ausbildung so angenehm und zugänglich wie möglich zu gestalten.

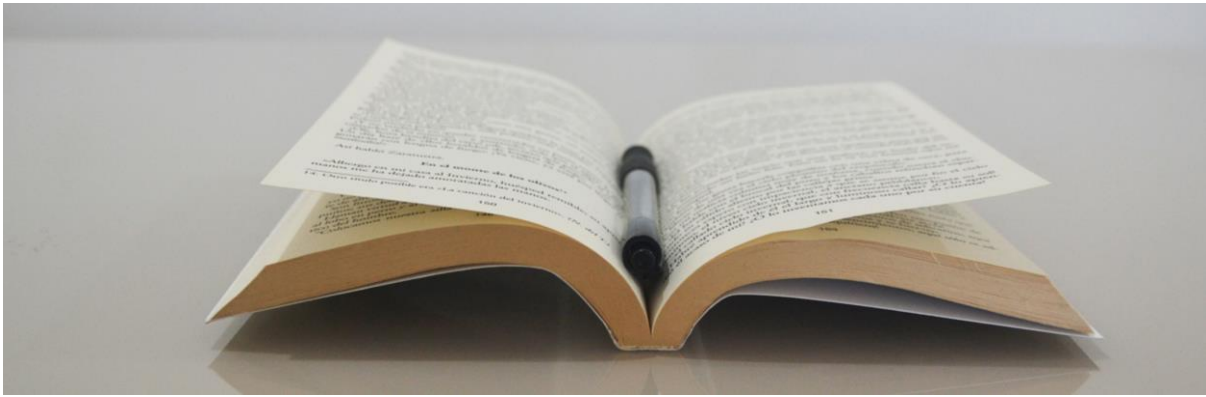
Zudem bieten wir weiterführende Qualifikationen und Aufbaulehrgänge an, wie den „Professional Coach IMB“, der speziell für Mediatoren entwickelt wurde, die auch im Coachingbereich tätig werden möchten, sowie regelmäßige Fortbildungen für Mediatoren und Alumni. Wählen Sie uns für Ihre Ausbildung und setzen Sie den Grundstein für eine erfolgreiche Karriere in der Mediation.

Teilnahmevoraussetzungen

Wir möchten sicherstellen, dass alle Teilnehmenden auf einem soliden Fundament starten. Unter anderem sind für die Mediation eine gewisse Reife und Lebenserfahrung wichtig, um für andere Menschen eine Hilfe in Konfliktsituationen darstellen zu können. Ebenso wollen wir ein Umfeld von Gleichgesinnten schaffen, um keine Über- oder Unterforderung zu kreieren.

- **Akademische und berufliche Grundlage:** Ein abgeschlossenes Hochschulstudium oder eine berufliche Qualifikation, die als gleichwertig anerkannt wird, bildet die Basis Ihrer Anmeldung.
- **Berufliche Erfahrung:** Wir erwarten, dass Sie mindestens zwei Jahre Berufserfahrung gesammelt haben, um sicherzustellen, dass Sie über ein gewisses Maß an beruflicher Reife und Verständnis für Arbeitsplatzdynamiken verfügen.
- **Lebenserfahrung:** Ein Mindestalter von 28 Jahren gewährleistet, dass alle Teilnehmenden ein ausreichendes Maß an Lebenserfahrung in die Ausbildung einbringen, was die Lern- und Austauschprozesse innerhalb der Gruppe bereichert.
- **Persönliche Entwicklung und Einstellung:** Ein positiver Blick auf die Menschheit und persönliche Reife sind essenziell. Diese Qualitäten sind unerlässlich, um die Kunst der Mediation authentisch zu praktizieren und zu leben.

Die Essenz unserer Ausbildung liegt in der Förderung der Selbstreflexion und aktiven Selbsterfahrung. Dieser Ansatz unterstützt nicht nur Ihre individuelle Entwicklung, sondern stärkt auch Ihre Fähigkeiten, andere in ihrem Wachstumsprozess empathisch und effektiv zu begleiten. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Teilnehmenden offen für persönliche Entfaltung sind und eine tiefe Bereitschaft zur Selbstbetrachtung mitbringen. Unsere Ausbildung bietet Ihnen die einzigartige Chance, sowohl Ihre professionellen als auch persönlichen Kompetenzen zu erweitern und zu vertiefen, um als Mediatorin oder Mediator wirkungsvoll agieren zu können.



Überblick der Lehrinhalte

- Mediation und Konfliktmanagement ist Haltung vor Technik. -

Lehrgangsinhalte: Eine umfassende Reise durch die Mediation

Tauchen Sie tief mit uns in die Mediation ein, wo jeder Aspekt darauf ausgelegt ist, Ihnen die Fähigkeiten für eine effektive Konfliktlösung in vielschichtigen Kontexten zu vermitteln. Unser Ziel ist es, nicht nur Ihr Wissen zu erweitern, sondern auch Ihre persönlichen Fähigkeiten zu schärfen, um Konflikte ganzheitlich und mit Weitblick zu managen.

Grundlagen und Anwendungsgebiete:

Entdecken Sie die vielfältigen Facetten der Mediation - von den grundlegenden Strukturen und Verfahren bis hin zu spezifischen Anwendungsgebieten in der Wirtschaft, im öffentlichen Sektor und im privaten Umfeld. Wir beleuchten unterschiedliche Strategien und Methoden, die Ihnen helfen, in jeder Situation kompetent und sicher zu agieren.

Settings und Modelle:

Erfahren Sie mehr über die verschiedenen Settings der Mediation, inklusive Co- und Teammediation, sowie über die bewährten Schlüsselmodelle des Konfliktmanagements. Zudem zeigen wir Ihnen die oft schmalen Abgrenzungen und Zusammenhänge zu anderen Methoden wie Coaching, Beratung und ähnlichen. Diese Wissensgrundlage ermöglicht es Ihnen, Mediationen initiativ und organisiert anzugehen und effektive Systeme des Konfliktmanagements zu entwickeln.

Wissenschaftliche Tools und Verhandlungsmodelle:

Tauchen Sie ein in die wissenschaftlichen Grundlagen der Konfliktforschung, systemisches Denken und die neuesten Erkenntnisse aus der Neurobiologie, um Konflikte besser zu verstehen und zu navigieren. Lernen Sie zudem, wie Sie mithilfe etablierter Verhandlungsmodelle erfolgreich Mediationen führen können.

Kommunikation und persönliche Entwicklung:

Stärken Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten durch spezifische Techniken und Methoden, die eine effektive und gleichzeitig sanfte Gesprächsführung ermöglichen. Parallel legen wir einen Schwerpunkt auf die persönliche Entwicklung, um Ihre Fähigkeit zur Selbstreflexion, Stressbewältigung und den Umgang mit eigenen Emotionen zu fördern.

Rechtliche Grundlagen und Gesellschaftliche Bezüge:

Verstehen Sie die rechtlichen Rahmenbedingungen der Mediation und erkunden Sie die Rolle der Mediation im gesellschaftlichen und staatlichen Kontext. Ein fundiertes Verständnis dieser Aspekte ist essenziell, um als Mediator erfolgreich und ethisch zu handeln.

Marketing und Didaktik:

Erlernen Sie effektive Strategien, um Ihre Mediationsdienste am Markt zu positionieren und Ihren persönlichen USP zu entwickeln. Unsere Lehrmethoden sind vielfältig und interaktiv, inklusive Plenumsarbeit, Rollentraining, praktischen Übungen und persönlicher Reflexion, um eine lebendige und praxisnahe Lernerfahrung zu gewährleisten.



„WIRTSCHAFTSMEDIATION IST DIE
GELUNGENE INTEGRATION VON WISSEN,
HALTUNG UND METHODIK.“

ZITAT: NORBERT FACKLER

"Erfolg in der Mediation: Vom Wissen zur Praxis"

Auf Ihrem Weg zum zertifizierten Mediator begleitet Sie der Ausbildungslehrgang Schritt für Schritt in Richtung Professionalität, Praxiserfahrung und Können. Mit dem Abschluss dieses Kurses erwerben Sie nicht nur das renommierte IMB-Zertifikat, sondern öffnen auch die Tür zur Anerkennung durch die größten und bedeutendsten Mediationsverbände Deutschlands. Als zertifiziertes Ausbildungsinstitut des BMWA® garantiert die IMB GmbH höchste Ausbildungsqualität und einen direkten Bezug zur beruflichen Praxis.

Dieser praxisbezogene Ansatz der IMB GmbH gewährleistet seit vielen Jahren eine Ausbildung, welche ein sehr hohes Ansehen auf dem Mediationsmarkt genießt. Mit unserer hohen Anzahl von 19 Ausbildungstagen gehen wir bewusst gegen einen Trend, welcher unserer Meinung nach nicht gut für die Mediation ist. Wir möchten unsere Absolventinnen und Absolventen dazu befähigen, mit natürlicher Sicherheit und Routine für ihre Kunden da zu sein – und dafür nehmen wir uns absichtlich Zeit.



Zielgruppe

Wer profitiert von der Mediationsausbildung am IMB Institut?

Die Mediationsausbildung am IMB Institut ist maßgeschneidert für Menschen, die in ihrem Unternehmen nicht nur leiten, sondern auch inspirieren, motivieren und effektiv Konflikte lösen möchten. Sie richtet sich insbesondere an:

Geschäftsführer*innen und Vorstände, die eine offene und dialogorientierte Unternehmenskultur etablieren wollen.

Führungskräfte aller Ebenen, die ihre Führungsqualitäten durch den Erwerb effektiver Konfliktlösungsstrategien stärken möchten.

Personal- und Projektleiter*innen, die bestrebt sind, ihre Teams sicher und kompetent durch Herausforderungen zu führen, um ein produktives Arbeitsklima zu schaffen.

Diese Ausbildung ist auch ideal für Fachleute, welche in ihrer Fachtätigkeit häufig mit Konfliktsituationen konfrontiert sind und hierbei außergerichtliche Lösungen für Konflikte anstreben, darunter:

Juristische Berufe (z.B. Richter/Güterichter, Rechtsanwältinnen, Steuerberaterinnen und Wirtschaftsprüfer*innen, die ihren Mandanten alternative, effektive Wege der Streitbeilegung aufzeigen möchten.

Organisationsentwickler*innen und Coaches, die daran interessiert sind, durch professionelle Konfliktbearbeitung Organisationen und Einzelpersonen noch umfassender bei der Überwindung von Herausforderungen zu unterstützen und ihre Produktpalette sinnvoll zu ergänzen.

Diese spezialisierte Ausbildung ist somit perfekt für alle, die in ihrer beruflichen Rolle regelmäßig mit Konfliktsituationen konfrontiert sind und nach wirksamen, empathischen und nachhaltigen Lösungsansätzen suchen. Sie bietet die einzigartige Gelegenheit, als starke Führungskraft zu agieren, die Konflikte effektiv löst und somit zur Entwicklung einer positiven Arbeits- und Lebensumgebung beiträgt.

Die Ausbildung zum zertifizierten Mediator*in besteht aus sieben Modulen und insgesamt 210 Lehrgangsstunden (142 Präsenz Stunden und 14 online Stunden) plus 20 Zeitstunden für Intervention in Peergroups und 50 Std selbstorganisiertes Literaturstudium

Die Module werden zwei- beziehungsweise dreitägig unterrichtet mit folgenden Zeiten:

Zweitägiges Modul

Erster Trainingstag: 10:00 bis ca. 17:00 Uhr.

2ter Trainingstag: 09:00 bis ca. 17:00 Uhr

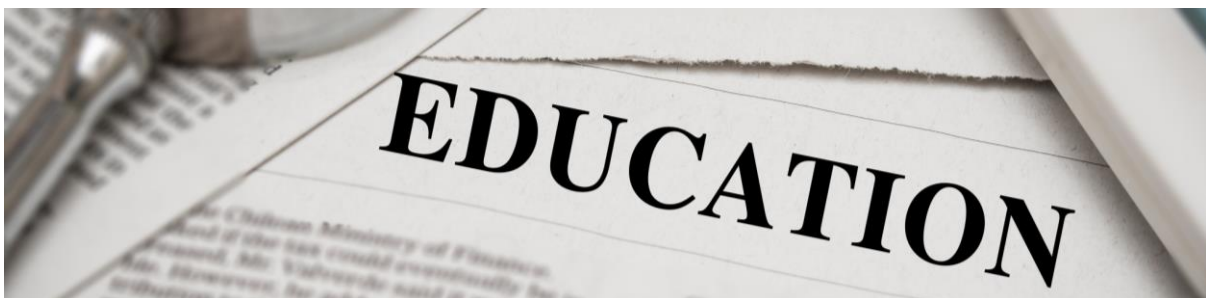
Dreitägiges Modul:

Erster Trainingstag: 10:00 bis ca. 17:00 Uhr.

2ter und 3ter Trainingstag: 09:00 bis ca. 17:00 Uhr

Online Modul:

beide Trainingstage: 10:00 bis ca. 17:00 Uhr



Unsere sorgfältig konzipierten Module decken umfassend alle erforderlichen Inhalte und Bereiche ab, die gemäß dem Mediationsgesetz (MediationsG) für die Qualifikation zum zertifizierten Mediator vorgesehen sind.



ZIELE DER AUSBILDUNG

Entwickeln Sie die Fähigkeit, **vorausschauend und empathisch zu denken, effektiv und souverän zu steuern** sowie **eloquent und konstruktiv zu kommunizieren**.

Durch unsere Ausbildung vertiefen Sie Ihre Fähigkeiten als Führungskraft und Konfliktbearbeiter und qualifizieren sich als Spezialist für anspruchsvolle Verhandlungssituationen. Sie erlernen, Vermittlungs- und Mediationsprozesse eigenverantwortlich zu leiten und Ihre mediativen Fertigkeiten sowohl im beruflichen als auch im privaten Kontext gewinnbringend anzuwenden.

Unsere Lehrmethoden:

Vielfältig und interaktiv

Um eine tiefe und nachhaltige Lernerfahrung zu gewährleisten, setzen wir auf eine breite Palette interaktiver Lehrmethoden.

Unser Ansatz umfasst:

Plenumsdiskussionen und Kleingruppenarbeit, um den Austausch und das Lernen voneinander zu fördern.

Theorie-Input und Kurzvorträge, die essenzielles Wissen vermitteln und als Grundlage für praktische Anwendungen dienen.

Praktische Übungen und Rollentraining, die es ermöglichen, neu erlernte Fähigkeiten direkt umzusetzen.

Demonstrationen und praktische Fallbeispiele, durch die theoretische Konzepte lebendig werden.

Reflexion, Intervision, Supervision und Coaching, um persönliches Wachstum und professionelle Entwicklung zu unterstützen.

Mental- und Körperübungen, die darauf abzielen, ein ganzheitliches Verständnis für die Mediationspraxis zu schaffen.

Fallanalysen, die tiefe Einblicke in die Komplexität realer Mediationssituationen bieten.

Story-Telling, um einen guten Einblick in die unterschiedlichen Ansätze verschiedener aktiver Mediatoren zu erhalten

Durch diese vielschichtigen Lehrmethoden garantieren wir eine Ausbildung, die nicht nur Wissen und Techniken vermittelt, sondern Sie auch persönlich und beruflich stärkt und vor allem Spaß macht.

Unsere Erfolgsfaktoren und hohen Qualitätsstandards

Im Zentrum unserer Philosophie stehen 35 Jahre bewährter Praxiserfahrung, die uns ermöglicht haben, über 1000 Mediatoren erfolgreich auszubilden. Unsere tiefgehenden Einblicke in eine Vielzahl von Wirtschaftsunternehmen und Behörden verleihen uns die einzigartige Kompetenz, eine Ausbildung zu konzipieren, die stets aktuell ist und präzise die Bedürfnisse des Marktes trifft.

Vielfalt und Erfahrung: Unser Schlüssel zum Erfolg liegt in der außergewöhnlichen Diversität unseres Trainer-Teams. Diese Vielfalt bringt zusammen über 200 Jahre an Mediationserfahrung aus den unterschiedlichsten Bereichen. Sie garantiert, dass unsere Teilnehmer*innen von einer breiten Perspektive auf die Mediation profitieren, die durch unterschiedlichste berufliche Hintergründe und Erfahrungen geprägt ist.

Als **Pionier der Mediationsausbildung** in Deutschland hat die IMB GmbH maßgeblich zur Entwicklung und Verbreitung der Mediation beigetragen. Wir sind stolz darauf, zu den führenden Instituten zu gehören, die die Mediationslandschaft in Deutschland nachhaltig geformt und vorangetrieben haben.

Praxisbezug und Teamvielfalt: Unser Lehransatz zeichnet sich durch einen hohen Praxisbezug aus, unterstützt von einem heterogenen Team, dessen Unterschiedlichkeit unsere Stärke ausmacht. Unsere Trainer*innen sind nicht nur hochprofessionell ausgebildet, sondern bringen auch langjährige praktische Erfahrung als Wirtschaftsmediatoren mit und teilen auch gerne, was Ihnen auf ihrem Weg nicht gelungen ist.

Qualitätsstandards: Die Einhaltung der Qualitätsstandards des BMWA sowie des QVM, welche die Qualitätsrichtlinien für alle Mediationsvereinigungen bündeln, ist für uns selbstverständlich. Diese Standards sichern die Exzellenz unserer Ausbildung und gewährleisten, dass unsere Teilnehmer*innen eine Ausbildung auf höchstem Niveau erhalten.

In der Summe ermöglichen es diese Faktoren der IMB GmbH, eine Mediationsausbildung anzubieten, die nicht nur in der Theorie überzeugt, sondern vor allem durch ihre praktische Anwendbarkeit, ihre Aktualität und ihre Ausrichtung an den realen Bedürfnissen des Marktes besticht.

Ein Blick in die Tiefe: Details unseres Lehrgangs

Modul 1

- **Grundlagen, Ablauf der Mediation**
 - **Konflikttheorie**
 - **Haltung**
 - **Vertiefung Phase 1**
-
- Grundlagen der Mediation
 - Aufbau und Ablauf des Mediationsphasenmodells
 - Prinzipien der Mediation
 - Grundlagen und Bedingungen für eine Mediation
 - Rollenverständnis, ethisches Verhalten
 - Konfliktphasen, -analyse, -dynamiken
 - Eskalationsphasen
 - Konfliktdynamik und Konfliktstile
 - Praktische Übungen und Rollenspiele

Moduldauer: 3 Tage

Do: 10:00 - 17:00 Uhr

Fr: 09:00 - 17:00 Uhr

Sa: 09:00 - 17:00 Uhr

Modul 2

- **Kommunikationstechniken**
 - **neurobiologische Kenntnisse**
 - **Vertiefung Phase 2**
-
- Neurobiologische Kenntnisse in der Kommunikation
 - Ebenen menschlicher Kommunikation
 - Gewaltfreie Kommunikation
 - Aktives zuhören
 - Looping, Reframing, Spiegeln, Doppeln, Paraphrasieren
 - Verbale und nonverbale Kommunikation
 - ... weitere Gesprächstechniken
 - Vertiefungen zur Phase 2 der Mediation
 - Übungen und Rollenspiele
 - Vorgespräche in der Mediation

Moduldauer: 3 Tage

Do: 10:00 - 17:00 Uhr

Fr: 09:00 - 17:00 Uhr

Sa: 09:00 - 17:00 Uhr

Modul 3

- **Typologie und Profiling**
 - **Werte und Gefühle**
 - **Vertiefung der Phase 3 der Mediation**
 - **Auszüge aus der Familienmediation**
-
- Vorstellung diverser Typologie Modelle
 - Werte und Bedürfnisse in der Mediation
 - Gefühle sind der Wegweiser zu den Interessen
 - Vertiefung der Phase 3 durch diverse Rollenspiele
 - Grundlagen und rechtliche Notwendigkeiten in der Familien-Mediation

Moduldauer: 3 Tage

Do: 10:00 - 17:00 Uhr

Fr: 09:00 - 17:00 Uhr

Sa: 09:00 - 17:00 Uhr

Modul 4

- **Grundlagen der Systemik**
 - **Vertiefung der Phase 4 der Mediation**
-
- systemisch – lösungsorientierte Arbeitsmethoden
 - spezifische Fragetechniken
 - Systemtheorie, systemisches Denken und Arbeiten
 - Konstruktivismus und subjektive Wirklichkeitswahrnehmung
 - Überwindung von Kommunikationsbarrieren
 - Vertiefung der Phase 4 der Mediation

Moduldauer: 3 Tage

Do: 10:00 - 17:00 Uhr

Fr: 09:00 - 17:00 Uhr

Sa: 09:00 - 17:00 Uhr

Modul 5 -

Online Modul

- **Shuttle Mediation**
- **Online-Mediation**

- Abgrenzung zur klassischen Mediation
- Web Tools
- Pro & Cons der online Mediation
- Pro & Cons der Shuttle Mediation
- Übungen und Rollenspiele

Moduldauer: **2 Tage**

Do: 10:00 - 17:00 Uhr

Fr: 10:00 - 17:00 Uhr

Modul 6

- **Vertiefung der Phase 5 - Abschluss Vereinbarung**
- **Mediationsvertrag**
- **Recht in der Mediation**
- **Verhandeln**

- Rechtliche Grundlagen in der Mediation
- Mediationsgesetz
- Tätigkeitsverbote für die Mediatoren
- Mediationsvereinbarung/ Mediationsvertrag
- Verschwiegenheit und Datenschutz
- Pflichten des Mediators während des Mediationsverfahrens
- Harvard Verhandlungsmodell
- Verhandlungstechniken
- Übungen und Rollenspiele

Moduldauer: 3 Tage

Do: 10:00 - 17:00 Uhr

Fr: 09:00 - 17:00 Uhr

Sa: 09:00 - 17:00 Uhr

Modul 7

- **innerbetriebliche Mediation**
- **Praxistag**

- Besonderheiten innerbetrieblichen Mediation
- Mediations-Karussell
- Trainingstag diverser Fälle
- eigene Positionierung

Moduldauer: **2 Tage**

Do: 10:00 - 17:00 Uhr

Fr: 09:00 - 17:00 Uhr

Abschluss

So erhalten Sie Ihr Zertifikat von der IMB GmbH

Ihr Weg zum Zertifikat als Mediator*in bei der IMB GmbH ist eine umfassende Ausbildung, die sowohl Präsenz- als auch Online-Module beinhaltet. Um diesen wichtigen Meilenstein zu erreichen, sind folgende Schritte vorgesehen:

Teilnahme an den Modulen: Es ist erforderlich, dass Sie bei den angebotenen Präsenz- und Online-Modulen zu min. 80% persönlich anwesend sind. Diese Anforderung stellt sicher, dass Sie umfassende Kenntnisse und Fähigkeiten in der Mediation erwerben und ist eine Vorgabe des BMWA-Verbandes, an die wir uns als zertifiziertes Ausbildungsinstitut halten müssen. Diese Richtlinie gewährleistet die hohe Qualität und Standardisierung der Mediationsausbildung, bietet Ihnen jedoch gleichzeitig die notwendige Flexibilität (z.B. bei Erkrankung).

Eigenständige Fallauswahl und -bearbeitung: Für die Anerkennung der Zertifizierung sind Sie gemäß Mediationsgesetz dazu angehalten, vier Mediationsfälle selbst zu organisieren und diese allein oder in Co-Mediation zu bearbeiten und in Ihrem Ausbildungsinstitut supervidieren zu lassen. Die Auswahl und Bearbeitung eigener Fälle ermöglicht es Ihnen, die im Kurs erworbenen Kenntnisse direkt in die Praxis umzusetzen und Ihre Fertigkeiten zu verfeinern.

Einreichung und Supervision: Auch wenn die Einreichung der vier bearbeiteten und supervidierten Fälle für die Erlangung des Zertifikats erforderlich ist, steht es Ihnen frei, jederzeit mediativ zu arbeiten und die erlernten Techniken anzuwenden. Es ist jedoch zu beachten, dass der Titel des zertifizierten Mediators gemäß dem Mediationsgesetz erst nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs, der Einreichung und positiven Bewertung Ihrer Fälle und Supervisionen verliehen wird.

Dieses Zertifikat von der IMB GmbH ist Ihr Schlüssel, sich offiziell als zertifizierter Mediator zu bezeichnen und Ihre professionelle Laufbahn in diesem bedeutungsvollen Bereich zu beginnen oder weiterzuentwickeln.

unser Trainerteam:

 <p>Dietmar Glas</p>	<ul style="list-style-type: none">• geschäftsführender Gesellschafter der IMB GmbH• zert. Lehrtrainer und zert. Wirtschaftsmediator (BMW[®])• QVM-Mediator• Dipl.-Betriebswirt (FH), SP HRM und Arbeitsrecht• u.v.m. <p>Dietmar kümmert sich bei der IMB oft um die Maßnahmen im Hintergrund. In der Mediationsausbildung liegt sein Trainingsschwerpunkt in den Bereichen Führung, Verhandlung und systemische Zusammenhänge.</p>
 <p>Nadine Druwe</p>	<ul style="list-style-type: none">• geschäftsführende Gesellschafterin der IMB-GmbH• Lehrtrainerin und zert. Wirtschaftsmediatorin (BMW[®])• QVM-Mediatorin• Spezialistin für Sales-Problematiken und Verhaltensprofilung• u.v.m <p>Nadine hat Ihren Trainingsschwerpunkt in den Bereichen Kommunikation und Verhaltensdiagnostik und ist in allen Ausbildungen der IMB vertreten. Neben unseren Tutoren bildet sie als Chefin der IMB auch die Konstante in unserer Mediationsausbildungen</p>
 <p>Norbert Fackler</p>	<p>Qualifikationen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dipl.Soz.Päd.(FH)• Lehrgangleiter der IMB-Lehrgänge• Lehrtrainer (BMW[®])• Pionier der Mediation seit über 30 Jahren• u.v.m <p>Norbert ist ein Pionier auf dem Gebiet der Mediation. Seit vielen Jahren bildet er erfolgreich Mediatoren aus und in Kooperation mit der IMB ist er exklusiv unser leitender Lehrtrainer für unsere Mediationsausbildung. Als ehemaliger Eigentümer der IMB steckt seine gesamte Erfahrung in unseren Konzeptionen.</p>



Karin Punk

- Wirtschaftsmediatorin BMWA®
- Diplom Kauffrau
- Systemischer Coach (dvct)
- Teamcoach (SHB)
- u.v.m

Karin ist u.a. Dozentin für Personalmanagement u. Berufspädagogik sowie Projektmanagement in der Personal- und Organisationsentwicklung, Sie unterstützt die IMB GmbH mit ihrem Wissen sowohl in der Mediatorenausbildung wie auch in der Ausbildung zum Professional Coach.



**Dr. Julian Raphael
Burmeister-Bießle**

Qualifikationen:

- ehem. Richter und Güterichter
- zertifizierter Mediator
- Schlichter u. Einigungsstellenvorsitzender
- Fachautor für juristische Publikationen
- u.v.m.

Dr. Julian Burmeister-Bießle war bis 2023 als Richter und Güterichter tätig und schult u.a. seit vielen Jahren Fachanwälte, Betriebsräte und Verantwortliche zu arbeitsrechtlichen Themen. Als Trainer ist er insbesondere in den rechtlich relevanten Inhalten sowie in Spezialisten Seminaren für die IMB tätig, z.B. im Rahmen unserer Vorbereitungsseminare für angehende Juristen.



Thomas Robrecht

Qualifikationen:

- Mediator u. Ausbilder BM®
- Ausbildung in TZI
- systemischer Beratung
- KODE®-Berater und DISG-Trainer
- u.v.m

Thomas Robrecht war viele Jahre in der Vorstandschaft der führenden Mediationsverbände in Deutschland tätig. Als Spezialist für die Zusammenführung von Teams durch mediative Ansätze ist er insbesondere für die Bereiche des innerbetrieblichen Konfliktmanagements im Rahmen unserer Lehrgänge dabei.



Dagmar Ponschab

Qualifikationen:

- Wirtschaftsmediatorin
- BM-Mediatorin
- BM-Ausbilderin
- Betriebspädagogin
- u.v.m

Dagmar Ponschab ist seit über 8 Jahren Aus- und Weiterbildungsleiterin und seit mehr als 16 Jahren selbständige Führungskräftetrainerin. Als ausgebildete Wirtschaftsmediatorin liegen ihre Trainingsschwerpunkte bei Führung, Verhandlung, Selbst- und Zeitmanagement, Kommunikation und Mediation.



Dr. Stefanie Wagner

Qualifikationen:

- Rechtsanwältin
- Mediatorin, BAFM, BM, QVM
- Supervisorin
- u.v.m.

Stefanie Wagner war 10 Jahre ehrenamtlich als Mediatorin bei der Stelle für Gemeinwesen Mediation München tätig und ist seit vielen Jahren Dozentin an der Katholischen Stiftungshochschule für Soziale Arbeit in München. Sie ist Teil der Mediationsausbildung des IMB-Institutes im Bereich Familien-Recht in der Mediation und bietet Vertiefungskurse und Supervisionen im Bereich Familienmedationen an.



Birgit Brandtner

Qualifikation:

- Zertifizierte Wirtschaftsmediatorin (IMB)
- Gallup Certified Strengths Coach
- Personalfachkauffrau IHK
- Betriebswirtin (VWA)

Durch ihre langjährige Erfahrung als Personalleiterin hat sich Birgit intensiv mit den Themen Teamentwicklung und Konflikten beschäftigt und hat zahlreiche Teambildungs-Workshops geleitet. Als Mediatorin hat sie unter anderem mehrere Shuttle-Mediationen geführt und unterstützt die IMB dadurch mit ihrem Wissen.



Wie gehts weiter? - mögliche Anschlussausbildungen

Die IMB GmbH bietet neben dem Ausbildungslehrgang zum zertifizierten Mediator*in weitere Seminare und Trainings an:

- Weiterbildung zum Wirtschaftsmediator*in
- Konfliktmanagement
- Umgang mit schwierigen Personen
- online Mediation (auch mit größeren Gruppen)
- und viele mehr, die auch zum Erhalt der Zertifizierung anerkannt werden!

mehr unter IMB-Institut.de

Kontakt Informationen

Für weitere Informationen

| www.IMB-Institut.de | Carl-Orff-Str. 11 - 85591 Vaterstetten |

| +49 8106 302090 | Kontakt@imb-institut.de |